

# **LEVERINGSVOORWAARDEN**

## **COUNTER FLOW PRODUCTS B.V.**

### **Artikel 1 Definities**

- 1.1 In deze leveringsvoorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Counter Flow Products: de gebruiker van deze leveringsvoorwaarden: Counter Flow Products B.V. gevestigd aan de Bildtweg 4, te Eastermar, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 76300005;
  - b. klant: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die een overeenkomst is aangegaan met Counter Flow Products;
  - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Counter Flow Products en de klant;
  - d. product: het product dat Counter Flow Products in het kader van de overeenkomst levert.

### **Artikel 2 Algemeen**

- 2.1 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Counter Flow Products en op overeenkomsten tussen Counter Flow Products en de klant.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien deze leveringsvoorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Counter Flow Products en de klant, dan wordt de klant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze leveringsvoorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.
- 2.5 Indien één of meerdere van de bepalingen in deze leveringsvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze leveringsvoorwaarden volledig van toepassing. In dat geval heeft Counter Flow Products het recht om daarvoor in de plaats te stellen een voor de klant niet onredelijk bezwarende bepaling die de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.6 Indien Counter Flow Products niet steeds strikte naleving van deze leveringsvoorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Counter Flow Products in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.7 Counter Flow Products heeft het recht deze leveringsvoorwaarden te wijzigen. De klant wordt schriftelijk of via de e-mail in kennis gesteld van de gewijzigde leveringsvoorwaarden en van de datum van inwerkingtreding. De gewijzigde leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die de klant plaatst nadat de gewijzigde leveringsvoorwaarden in werking zijn getreden.

### **Artikel 3 Aanbod en prijzen**

- 3.1 Ieder aanbod van Counter Flow Products is vrijblijvend.
- 3.2 Counter Flow Products is niet gebonden aan zijn aanbod indien sprake is van kennelijke fouten in zijn publicaties, zoals prijslijsten, of (e-mail)berichten.
- 3.3 Het assortiment van Counter Flow Products kan te allen tijde gewijzigd worden.
- 3.4 Vermelde prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige bestellingen.
- 3.5 Vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief btw.
- 3.6 Counter Flow Products heeft het recht zijn prijzen van tijd tot tijd aan te passen.

### **Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant akkoord is gegaan met de offerte dan wel op het moment dat de klant schriftelijk, telefonisch of via de e-mail een bestelling heeft geplaatst bij Counter Flow Products.
- 4.2 Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, stuurt Counter Flow Products de klant een bevestiging via de e-mail.

### **Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst**

- 5.1 Counter Flow Products zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2 Counter Flow Products heeft het recht de overeenkomst (deels) door derden te laten uitvoeren.

#### **Artikel 6 Verplichtingen van de klant**

- 6.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Counter Flow Products aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Counter Flow Products worden verstrekt.
- 6.2 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 6.3 Indien de door de klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de klant.
- 6.4 De klant is gehouden Counter Flow Products onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 6.5 De klant vrijwaart Counter Flow Products voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.
- 6.6 Voor het in acht nemen van alle wettelijke en anderszins geldende voorschriften die van toepassing zijn in het land waar de klant gevestigd is in verband met het onder zich hebben, vervoeren, bewaren, doorverkopen, inbouwen en gebruiken, op welke wijze dan ook, van het product, is alleen de klant verantwoordelijk.

#### **Artikel 7 Levering**

- 7.1 Levering is Ex Works binnen Nederland.
- 7.2 Indien de bestelling buiten Nederland geleverd dient te worden, dan worden transportkosten aan de klant in rekening gebracht en zijn eventuele douanekosten tevens voor rekening van de klant.
- 7.3 De bestelling wordt afgeleverd op de door de klant opgegeven afleverlocatie. Counter Flow Products bouwt de producten niet in. Na de aflevering (of afhaling) zijn de producten volledig voor risico van de klant en is het de verantwoordelijkheid van de klant om beschadigingen of diefstal van de producten te voorkomen.
- 7.4 Counter Flow Products heeft het recht een bestelling in gedeeltes te leveren.
- 7.5 De klant is verplicht de geleverde producten in ontvangst te nemen. Een eventuele overschrijding van de leveringstermijn doet daar niet aan af.
- 7.6 Indien de klant afname weigert, dan is Counter Flow Products gerechtigd de producten voor rekening en risico van de klant op te slaan.
- 7.7 De levertijd is nimmer als een fatale termijn te beschouwen. Indien Counter Flow Products weet of het vermoeden heeft dat hij niet tijdig kan leveren, dan stelt Counter Flow Products de klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 7.8 In het geval dat een met de klant overeengekomen levertijd wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Counter Flow Products ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 12, dan wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

#### **Artikel 8 Facturatie en betaling**

- 8.1 Facturatie geschiedt op het moment van levering.
- 8.2 Facturen dienen binnen 30 dagen na de factuurdatum betaald te worden.
- 8.3 Indien de klant een factuur niet tijdig betaalt, dan heeft Counter Flow Products het recht verdere leveringen op te schorten totdat de opeisbare facturen volledig zijn betaald. Counter Flow Products kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die de klant door een dergelijke opschorting lijdt.
- 8.4 Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden.
- 8.5 Indien de klant niet tijdig betaalt, dan is de klant in verzuim en wordt de wettelijke handelsrente aan de klant in rekening gebracht vanaf de overschrijding tot voldoening van het volledige verschuldigde bedrag. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Counter Flow Products maakt om de vordering op de klant te incasseren komen voor

rekening van de klant. De buitengerechtigde incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-.

- 8.6 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Counter Flow Products op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 8.7 Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.
- 8.8 Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

#### **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**

- 9.1 Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van Counter Flow Products, totdat alle vorderingen (inclusief incassokosten en rente) die Counter Flow Products op de klant heeft of zal verkrijgen volledig zijn betaald.
- 9.2 Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag de klant de producten niet:
  - a. Verpanden;
  - b. Aan derden enig ander recht daarop verlenen;
  - c. Buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen of afleveren.
- 9.3 De klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Counter Flow Products te bewaren. De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Counter Flow Products veilig te stellen.
- 9.4 Indien de klant zijn verplichtingen jegens Counter Flow Products niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de overeenkomst, uit welken hoofde dan ook, dan is Counter Flow Products gerechtigd alle producten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van Counter Flow Products op volledige schadevergoeding.
- 9.5 Indien Counter Flow Products gebruik wenst te maken van zijn recht, zoals omschreven in dit artikel, dan is de klant verplicht Counter Flow Products toegang te verlenen tot alle locaties waar de producten van Counter Flow Products zich bevinden.
- 9.6 Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de klant onmiddellijk Counter Flow Products daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Counter Flow Products.
- 9.7 De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Counter Flow Products toekomende rechten onverlet.

#### **Artikel 10 Klachten en garantie**

- 10.1 De klant is verplicht de geleverde producten terstond bij aflevering te controleren. De klant dient in het bijzonder na te gaan:
  - a. Of de juiste producten zijn geleverd;
  - b. Of het juiste aantal is geleverd;
  - c. Of er sprake is van transportschade.
- 10.2 Indien de geleverde producten niet overeenkomen met de bestelling, dan dient de klant Counter Flow Products daarvan direct na de levering op de hoogte te stellen.
- 10.3 Transportschade dient direct na de levering door de klant aan Counter Flow Products kenbaar te worden gemaakt.
- 10.4 Indien de klant een gebrek in de bestelling of transportschade niet direct na de levering aan Counter Flow Products meldt, dan wordt de bestelling geacht in goede orde en staat te zijn ontvangen.
- 10.5 Counter Flow Products garandeert het deugdelijk functioneren van het product voor een periode van 2 jaar.
- 10.6 Klachten of een beroep op de garantie kunnen telefonisch of via de e-mail bij Counter Flow Products worden ingediend. Een retournering wordt enkel geaccepteerd indien Counter Flow Products via de e-mail zijn toestemming voor de retournering heeft verleend. De kosten voor de retournering zijn voor rekening van de klant.
- 10.7 De klant is verplicht Counter Flow Products de mogelijkheid te geven een klacht of garantieclaim te controleren.
- 10.8 Klachten over het product worden niet (verder) in behandeling genomen en een garantieclaim wordt afgewezen indien:

- a. Gebreken het gevolg zijn van ondeskundig gebruik;
  - b. Het product niet is ingebouwd volgens de geldende richtlijnen. In het bijzonder wordt hierbij verwezen naar de ISSO Richtlijn 30.4 (WARMTETERUGWINNING UIT DOUCHEWATER. Installatierichtlijnen bij warmteterugwinning uit afvalwater van de douche in woningen. ISBN nummer 90-5044-108-4) of de opvolger van deze richtlijn;
  - c. Door de klant en/of een derde werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het product zijn uitgevoerd;
  - d. Gebreken veroorzaakt zijn door van buitenkomende omstandigheden zoals: natuurrampen, ontploffingen, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen en vernieling;
  - e. Gebreken het gevolg zijn van het gebruik dat buiten de technisch toegestane specificaties valt;
  - f. Gebreken het gevolg zijn van componenten en/of producten die niet door Counter Flow Products zijn geleverd.
- 10.9 Indien de klant aantoont dat het product op het moment van levering gebrekkig was of de klant een beroep doet op de garantie en de garantieclaim wordt door Counter Flow Products geaccepteerd, dan zal Counter Flow Products een vervangend product leveren. Een succesvolle reclamatie of een succesvol beroep op de garantie geeft de klant geen recht op een vergoeding voor gemaakte in- en uitbouwkosten of voor gevolgschade.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid en verjaring**

- 11.1 Counter Flow Products kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 12 van deze leveringsvoorwaarden;
  - b. Enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 11.2 De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Counter Flow Products is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De klant vrijwaart Counter Flow Products tegen alle aanspraken ter zake.
- 11.3 Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt aan het product, dan sluit Counter Flow Products iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 11.4 Counter Flow Products is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door verkeerd of ondeskundig gebruik van de producten of door het niet correct inbouwen van de producten.
- 11.5 Indien Counter Flow Products naar zijn oordeel genoodzaakt is maatregelen te treffen c.q. medewerking te verlenen aan recall-acties ter voorkoming van (verdere) schade ten gevolge van aanspraken van eindafnemers op grond van een gebrek aan geleverde producten, dan verplicht de klant zich aan zulke maatregelen medewerking te verlenen. Counter Flow Products kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de schade die de klant lijdt door geïnitieerde recall-acties.
- 11.6 Counter Flow Products is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, daaronder begrepen gederfde winst, gemiste omzet, reputatieschade, gemiste besparingen, vertragingsschade, waterschade, transportkosten, arbeidskosten, bedrijfsschade, stagnatieschade en opgelegde boetes.
- 11.7 Indien Counter Flow Products aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Counter Flow Products beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Counter Flow Products gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Counter Flow Products beperkt tot het bedrag dat de klant betaald heeft voor het product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.8 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens Counter Flow Products vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Counter Flow Products kan aanwenden.
- 11.9 Indien de klant toerekenbaar niet, niet tijdig of niet naar behoren aan zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet voldoet of onrechtmatig jegens

Counter Flow Products handelt, dan dient de klant alle schade te vergoeden die Counter Flow Products daardoor lijdt of heeft geleden.

#### **Artikel 12 Overmacht**

- 12.1 Counter Flow Products is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: oorlog en oorlogsgevaar; terrorisme; in- en uitvoerverboden of belemmeringen; maatregelen van overheidsorganen; stakingen of werkonderbrekingen; epidemieën; verkeersstoringen; weersinvloeden; natuurrampen; vervoersmoeilijkheden; brand; diefstal; stroomstoring; internetstoring; storing in e-mailverkeer; computervredebreuk door een derde; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 12.2 Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een leverancier van Counter Flow Products of een door Counter Flow Products ingeschakelde derde partij.
- 12.3 Counter Flow Products heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Counter Flow Products zijn verbintenis had moeten nakomen.

#### **Artikel 13 Opschorting en ontbinding**

- 13.1 Counter Flow Products is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien na het sluiten van de overeenkomst Counter Flow Products ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen.
- 13.2 Counter Flow Products is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling waarin de klant een redelijke termijn wordt geboden om alsnog na te komen. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 13.3 Voorts is Counter Flow Products bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 13.4 Counter Flow Products is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 13.5 Indien Counter Flow Products tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 13.6 Counter Flow Products behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 14 Geheimhouding**

- 14.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 14.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Counter Flow Products gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Counter Flow Products zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Counter Flow Products niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 15 Intellectuele eigendomsrechten**

- 15.1 Elk intellectueel eigendomsrecht, waaronder auteursrecht, met betrekking tot de website van Counter Flow Products, foto's, afbeeldingen, ontwerpen, tekeningen, teksten, merken,

- handelsnamen, huisstijl en logo's en waar het door Counter Flow Products aan de klant verstrekte gegevens betreft, verblijft bij Counter Flow Products.
- 15.2 De klant dient de intellectuele eigendomsrechten van Counter Flow Products te allen tijde te respecteren.

**Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 16.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 16.2 Alle geschillen waartoe de overeenkomst, deze leveringsvoorwaarden dan wel de daaruit voortvloeiende verplichtingen aanleiding zou kunnen geven, met name inzake geldigheid, interpretatie, uitvoering, beëindiging of ontbinding, zullen exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van iedere andere rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Counter Flow Products gevestigd is.